

FAQ met betrekking tot het digitaal reserveren (Frequently asked questions = veelgestelde vragen)

Het gebruik van het via MijnRoeienzeil afschrijven en reserveren van boten is per mid april ingevoerd. Veel leden maken inmiddels al goed gebruik van deze nieuwe manier van inschrijven en reserveren van roeiboten. We hebben in de eerste maanden natuurlijk wel wat vragen en opmerkingen ontvangen. Op de belangrijkste en meest gestelde vragen hieronder de antwoorden.

1. Ik weet mijn inlogcode niet meer

Ga naar de website van de Roei en Zeil. Klik MijnRoeienzeil en kies vervolgens op “wachtwoord en/of gebruikersnaam vergeten”. Vul dan het emailadres in dat de vereniging gebruikt voor communicatie met jou (het emailadres waarop de nieuwsbrief bij je binnen komt). Je ontvangt dan nieuwe inloggegevens per email. Mocht je tegen problemen blijven aanlopen, laat het ons dan even weten via beheer.reserveringssysteem@roeienzeil.nl

2. Waarom maken we het afschrijven van boten zo ingewikkeld?

Erg ingewikkeld is het uiteindelijk niet. Wel zal het gebruik even wennen zijn. Vrijwel alle roeiverenigingen in Nederland maken inmiddels gebruik van dergelijke reserveringssystemen, dus zou bij ons gewoon moeten kunnen werken. Het grote voordeel is naast dat we het vooraf reserveren mogelijk maken, dat ook het gebruik van de vloot veel beter in beeld kan worden gebracht. Dit betekent dat we nog beter kunnen bepalen aan welke boten behoefte is, zodat we daar in het aanschafbeleid rekening kunnen houden. We gaan ervan uit dat met dit systeem de vloot effectiever kan worden gebruikt. Doordat er voor iedereen inzicht is wanneer het druk is hopen we ook dat ploegen wat makkelijker zullen uitwijken naar momenten waarop het wat minder druk is.

3. Moet ik 1 dag tevoren reserveren?

Nee, je mag 1 dag van tevoren reserveren (glad materiaal maximaal twee dagen tevoren, C materiaal en wherries 1 dag tevoren), maar het hoeft niet. Je kunt ook gewoon op de club een boot afschrijven. Net zoals met het afschrijfboek. De computer om af te schrijven staat in de sociëteit, maar het kan ook met je mobiel.

4. Ik weet nog niet of we morgen met vier of vijf roeiers zijn, dus ik schrijf alvast een C4 en een C3 af. Dan zien we morgen wel. Mag dit?

Op zich kan dit (je mag maximaal twee reserveringen doen). Erg sociaal is het echter niet. Probeer bij reserveren tevoren zeker te weten met hoeveel roeiers je bent, zodat je de juiste boot kunt reserveren.

De mogelijkheid om gelijktijdig twee boten te kunnen afschrijven/reserveren is met name bedoeld voor bijvoorbeeld groepen als roeien met de datumprikker.

5. Afschrijven van Edons. Het afschrijven van de Edons (de skiffs met zijdrijvers) gaat anders. Deze boten hebben in het reserveringssysteem geen naam, maar een nummer. Je reserveert als het ware een recht op gebruik van een Edon gedurende het gekozen tijdsvak. Welke Edon je precies gebruikt (elke Edon heeft een naam)

maakt niet uit, kies er maar een die op dat moment op de karren beschikbaar is. Let op er zijn drie Edons die zijn opgerigged zonder zijdrijvers.

6. Komt er een computerscherm in de giekenloods.

We hebben inderdaad besloten om een computer in de giekenloods te plaatsen. Daarmee wordt het afschrijven op de club wat gemakkelijker. We zoeken momenteel naar een computer die tegen vocht en kou kan en diefstalproof kan worden geïnstalleerd. Overigens kun je ook op je mobiel of computer thuis blijven reserveren of afschrijven.

7. Moet ik een reservering ongedaan maken als ik toch niet kom roeien?

Ja, we vragen je een gemaakte reservering ongedaan te maken als je onverhoopt toch geen gebruik maakt van de boot. Doe dit voor aanvang van het tijdstip van de reservering, zodat een ander dan de boot weer kan afschrijven. Verwijderen kan heel gemakkelijk: kies in de linkerbovenhoek de knop Mijn Reserveringen en je komt in het overzicht met de door jou (of voor jou) gemaakte reserveringen. Klik op het kruisje en je reservering is ongedaan gemaakt.

8. Vanaf welk moment kan ik een gereserveerde boot nemen, als de ploeg die heeft gereserveerd niet komt opdagen?

Als de ploeg die heeft afgeschreven **tien minuten** na aanvang van de reserveringstijd niet is verschenen, dan kun je die boot overnemen. Je kunt dan echter niet op je eigen naam reserveren, want de reservering van de ander staat in het systeem. Check wel even de eindtijd. Mocht je langer willen roeien van de gemaakte reservering, maak dan een eigen extra reservering met de juiste eindtijd. Zo weet de volgende ploeg wanneer de boot terug te verwachten.

9. Ik constateer dat er ploegen zijn die niet erg sociaal met mogelijkheden tot digitaal reserveren omgaan. Wat moet ik doen?

We kunnen elkaar te allen tijde aanspreken op gedrag. Doe dat wel op een positieve en respectvolle manier. Als de aangesproken ploeg hierop niet op de juiste wijze reageert, laat het dan weten aan de roeicommissaris of de beheerder van het reserveringssysteem (te mailen via beheer.reserveringssysteem@roeienzeil.nl)

10. De schadebriefjes zijn weg. Hoe moet ik schade melden?

Ook dat kan via het reserveringssysteem. Kies Schade melden en vul schadeformulier zo volledig mogelijk in. De klussenploeg gaat er mee aan het werk. Als er serieuze schade is gevaren meld je dit altijd bij de beheerder of de commissaris roeien of commissaris vastgoed en vloot. Ook schade aan gebouw/vlotten of steigers kan elektronisch gemeld worden.

11. Ik zie dat een boot maar voor een beperkte tijd kan worden afgeschreven. En ook dat dat maximaal 1 of 2 dagen van tevoren kan. Hoe moet ik een afwijkende reservering doen?

Neem in dergelijke gevallen contact op met beheer.reserveringssysteem@roeienzeil.nl. Mail je verzoek met redenen omkleed en

wij nemen contact op.

12. Voor de ergometers zijn er toch tijden voor ploegen afgesproken?

Ja, dat is zo, maar gezien het intensieve gebruik van de ergometers, is het beter om af te schrijven. Dat maakt het mogelijk om de ergometers zo efficiënt mogelijk te gebruiken. Binnen de compositie kan nog steeds worden afgesproken welke ploeg wanneer de ergometer training doet, maar dan nog zal de ergometer door een lid gereserveerd moeten worden. Op die wijze kunnen ergometers ook beter benut worden, met name tijdens de door-de-weekse winteravonden.

13. Ik kan niet reserveren voor of na zonsondergang.

Dat klopt. We hebben het systeem zodanig ingesteld dat de reserveringen alleen kunnen plaatsvinden na zonsopgang en voor zonsondergang. Dit betekent dat je hier met eindtijd instellen even rekening mee moet houden. Maak je verwachte roeitijd iets korter zodat de eindtijd voor zonsondergang valt.

Je kunt roeien tot maximaal 30 minuten na zonsondergang op voorwaarde dat de weersituatie dat toestaat.

Tot zover, veel roeiplezier!!